



NOTE D'INFORMATION SUR LA CONFIDENTIALITÉ

1. Responsable du Traitement des Données

Loro Piana S.p.A., dont le siège social est situé Corso Rolandi 10, Quaronna (VC) – 13017, en Italie, en sa qualité de responsable du traitement des données (“**Loro Piana**”), qui peut être contactée à l’adresse e-mail suivante privacy@loropiana.com, vous informe, conformément au Règlement Général Européen sur la Protection des Données 679/2016 (“**Règlement Européen sur la Protection des Données**”) qu’elle traite les données à caractère personnel que vous avez fournies dans l’un des magasins Loro Piana, ou collectées auprès de vous lorsque vous surfez ou vous inscrivez sur le site www.loropiana.com ou lors de l’achat de produits ou l’utilisation de services offerts par Loro Piana (les “**Données**”) selon les modalités suivantes.

2. Modalités du Traitement des Données

Les Données sont traitées aux formats papier et électronique conformément aux conditions organisationnelles et de sécurité prévues par les lois et réglementation applicables.

3. Finalités du Traitement des Données

Loro Piana traite des Données (telles que, vos nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, e-mail, date de naissance, les détails de vos achats et services utilisés, y compris le volume de dépenses et les articles achetés, votre statut le nombre de membres de votre famille ainsi que votre image) collectées auprès de vous, y compris en ligne sur nos sites internet, pour les finalités suivantes: (i) gérer la vente de ses produits et fournir des services de vente et après-vente (y compris, par exemple, pour la prévention contre la fraude, les retours, la garantie et le service clientèle); (ii) s’agissant des activités en ligne de Loro Piana, vous proposer les services au travers de nos sites internet, y compris le virtual showroom et e-concierge, ainsi que le service de newsletter Loro Piana, si vous y avez souscrit, et pour répondre à vos demandes d’information (les finalités visées aux points (i) et (ii) sont collectivement dénommées “**Finalités Contractuelles**”); (iii) se conformer aux obligations légales et réglementaires (“**Finalités Légales**”); et, avec votre consentement préalable, (iiiv) envoyer des communications commerciales par des moyens électroniques (y compris, par exemple, par e-mail, SMS, MMS, téléphone portable, réseaux sociaux ou messages instantanés) ou via supports papier (y compris, par exemple, par courrier) afin de promouvoir son ses marques, services et/ou produits et réaliser des études de marché et statistiques (“**Finalités Marketing**”) à l’exception des communications relatives à la newsletter Loro Piana décrites sous le point (ii) ci-dessus à laquelle vous devez souscrire et pour analyser vos habitudes, intérêts et préférences afin de proposer des services personnalisés et envoyer des communications commerciales individualisées par un conseiller Loro Piana (“**Finalité de Profilage**”). En outre, vos Données liées au montant de vos dépenses, à la catégorie de produits, votre historique d’achat, votre date de naissance, votre statut et le nombre de membres de votre famille pourront faire l’objet d’un traitement sur la base de l’intérêt légitime de Loro Piana à fournir un service en phase avec vos besoins, tout en veillant à assurer l’équilibre entre cet intérêt légitime et la nécessité de protéger vos droits (“**Finalités Marketing fondées sur l’Intérêt Légitime**”).

4. Base Juridique

Le Traitement des Données pour des Finalités Contractuelles est obligatoire dans la mesure où il est nécessaire pour s’enregistrer, acheter des produits et utiliser les services spécifiques proposés par Loro Piana (y compris sans s’y limiter, les services virtual showroom et e-concierge, l’inscription à la newsletter Loro Piana, etc.). Le Traitement des Données pour des Finalités Légales est obligatoire dès lors qu’il est exigé par les lois et réglementations applicables. Si vous ne fournissez pas de Données, il ne sera pas possible pour Loro Piana de vous fournir les produits ou services que vous demandez. Le Traitement de vos Données pour des Finalités Marketing et de Profilage n’est pas obligatoire et est en outre soumis à votre consentement préalable que vous pourrez, dans tous les cas, révoquer sans affecter la licéité du traitement préalablement au retrait. Le Traitement des Données pour des Finalités Marketing fondées sur l’Intérêt Légitime est fonction de la poursuite de l’intérêt légitime de Loro Piana permettant de garantir un juste équilibre avec vos intérêts, compte tenu des limitations applicables à cette forme de traitement décrites au paragraphe 3.

5. Durée de Conservation des Données

Vos Données sont traitées pendant une durée n’excédant pas celle nécessaire à l’accomplissement des finalités ci-dessus mentionnées et, en particulier, les Données traitées pour des Finalités Contractuelles seront conservées pour la durée du contrat et/ou du service demandé (en cas de création d’un compte sur le site internet ou en



relation avec des services fournis par Loro Piana) et pour les 10 années qui suivent. En tout état de cause, en ce qui concerne le service de newsletter visé au point (ii) du paragraphe 3 ci-dessus, vos Données seront traitées jusqu'à ce que vous vous désinscriviez du service et/ou que vous exerciez votre droit d'opposition à ces communications en cliquant sur le lien disponible en bas de chaque communication reçue. Pour les Finalités Légales, vos Données seront conservées conformément aux limitations spécifiques de durée définies par la loi. Les Données pour les Finalités de Marketing et Profilage sont conservées pour une durée de 7 ans à compter du dernier achat effectué, de la fin de la relation commerciale (dernier achat, expiration d'une garantie, fin du contrat, etc.) et/ou à compter du dernier contact avec vous (par exemple, participation à un événement, accès à un service spécifique et ouverture d'une newsletter, clic sur un lien hypertexte dans un email, demande d'information). Les Données traitées pour des Finalités Marketing fondées sur l'Intérêt Légitime sont également conservées pour une durée de 7 ans à compter du dernier achat, sans préjudice du droit de s'opposer à tout moment au traitement. À l'expiration des durées de conservation mentionnées ci-dessus, vos Données seront automatiquement supprimées ou rendues anonymes de manière permanente et irréversible.

6. Communication des Données et Transfert à l'Étranger

Pour les Finalités exposées au paragraphe 3, Loro Piana peut être amenée à communiquer vos Données, qui sont strictement nécessaires à chacune des Finalités de traitement, aux catégories de personnes suivantes: (i) employés chargés du traitement (tels que le personnel du CRM, de l'IT ou des magasins de détail); (ii) consultants et prestataires de services professionnels et techniques (tels que fournisseurs de services IT, bureaux de poste et entreprises de messagerie, conseils juridiques, etc.), (iii) entreprises contrôlées par Loro Piana, entreprises de Loro Piana liées par des accords de joint-venture et franchisés de Loro Piana qui pourraient être également situés hors de l'Espace Économique Européen (EEE) tel qu'indiqué sur le site www.loropiana.com; (iv) entités publiques, banques, tiers impliqués dans les transactions d'entreprise et des opérations exceptionnelles et des destinataires légitimes. Les Données peuvent être transférées hors de l'EEE conformément aux articles 45 et 46 du Règlement Européen sur la Protection des Données ainsi que de toute autre mesure requise par les lois applicables en matière de protection des données. Vos Données ne sont pas diffusées. Vous avez le droit d'être informé sur le lieu où les Données sont conservées, ainsi que sur les mesures adoptées pour le transfert, en en faisant la demande directement à Loro Piana au moyen des coordonnées fournies au paragraphe 8 de la Politique de Confidentialité.

7. Droits des Personnes Concernées par le Traitement

Vous pouvez exercer à tout moment vos droits relatifs à la protection des données à caractère personnel, comme par exemple accéder à vos Données, vérifier le contenu, l'origine et l'exactitude de vos Données, demander ce que les Données soient complétées, mises à jour, modifiées, supprimées ou que leur traitement soit bloqué pour violation de la loi, ainsi que vous opposer au traitement de vos Données lorsque celui-ci est fondé sur les intérêts légitimes de Loro Piana ou, à tout moment, lorsque le traitement est réalisé à des fins de prospection commerciale. Outre vos droits mentionnés ci-dessus, vous pouvez solliciter la limitation du traitement de vos Données, demander la portabilité de vos Données et présenter une réclamation auprès de l'Autorité de Protection des Données, s'il existe des prémisses. Vous pouvez également communiquer à Loro Piana des directives sur le sort de vos Données après votre décès. Si vous communiquez votre numéro de téléphone, vous pouvez vous opposer à tout moment à être contacté à des fins de prospection commerciale en vous enregistrant gratuitement sur le site internet www.bloctec.louvain.be.

8. Modifications, Mises à Jour et Contacts

Le présent document prendra effet à compter de la date de mise à jour indiquée dans l'en-tête. Loro Piana pourra modifier et/ou compléter la Politique de Confidentialité, y compris du fait de modifications et/ou nouvelles dispositions du Règlement Européen sur la Protection des Données. Les mises à jour et modifications seront communiquées à l'avance et vous pourrez prendre connaissance de la Politique de Confidentialité actualisée sur le site www.loropiana.com.

En cas de doute, question ou réclamation concernant la collecte et le traitement de vos Données, vous pouvez contacter Loro Piana en envoyant un email à l'adresse e-mail suivante: privacy@loropiana.com.

Le Délégué à la Protection des Données (DPD) désigné par Loro Piana est joignable par e-mail à l'adresse suivante: privacy@loropiana.com.