



DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

(mise à jour en juillet 2023)

1. Qui est le responsable du traitement des données ?

Loro Piana S.p.A., dont le siège social est localisé à Corso Rolandi 10, Quarona (VC) – 13017, en Italie, en sa qualité de responsable du traitement des données (« **Loro Piana** ») et qui peut être contacté à l'adresse e-mail suivante privacy@loropiana.com, vous informe, conformément au règlement de l'UE no. 679/2016 relatif au traitement des données à caractère personnel (« **RGPD** ») que celui-ci traite les données à caractère personnel que vous fournissez (« **Données** ») lorsque vous achetez ou bénéficiez de produits ou de services Loro Piana, vous contactez Loro Piana ou vous vous inscrivez et créez un compte personnel sur le site web www.loropiana.com (« **Site Web Loro Piana** ») en vertu des modalités définies dans cette déclaration de protection des données (la « **Déclaration de confidentialité** »).

Lorsque vous rendez visite à une boutique physique de Loro Piana et que vous achetez un article, vos données sont aussi susceptibles d'être traitées par l'entité locale qui dirige la boutique concernée et gère les ventes afin de vous apporter les produits et services demandés dans la boutique tout en agissant comme responsable indépendant du traitement des données. Pour plus d'informations concernant les pays dans lesquels Loro Piana possède ses boutiques et l'entité légale qui dirige chacune des boutiques, veuillez consulter le site web de Loro Piana ou contacter Loro Piana en vertu des modalités indiquées dans la section 9 de cette déclaration de confidentialité. Vous pouvez aussi consulter la note d'information concernant la protection des données dans l'entité légale locale qui gère votre boutique Loro Piana, laquelle note est disponible en boutique.

2. Quelles sont les données traitées ?

Loro Piana collecte et traite les Données suivantes :

- les informations permettant de vous identifier comme le nom et le prénom, la date de naissance, la carte d'identité, le nombre de personnes que compte votre famille et toute image partagée avec Loro Piana ;
- vos informations de contact, y compris l'adresse postale et/ou de livraison, le numéro de téléphone et l'e-mail ;
- les détails de vos achats et des services que vous utilisez, y compris le volume des dépenses et les articles achetés ainsi que votre statut en tant que client ;
- les informations associées aux paiements effectués pour les achats en ligne ou dans les boutiques ;
- les activités effectuées sur le Site Web Loro Piana ou l'Application Web Loro Piana disponible sous <https://productinfo.loropiana.com> (« Application Web Loro Piana »), y compris les détails de votre compte personnalisé et du portefeuille si vous avez l'intention de réclamer tout Non-Fungible Token (« NFT ») qui peut être associé à certains produits que vous achetez. Loro Piana utilise en particulier certains cookies et autres technologies de pistage pour collecter automatiquement certaines informations associées à votre manière d'utiliser le Site Web Loro Piana comme l'adresse IP ou la provenance de l'URL. Pour plus d'information concernant les cookies et les dispositifs de pistage que Loro Piana utilise sur son Site Web, veuillez consulter la [Politique relative aux cookies](#) de Loro Piana ; ainsi que
- toute autre information que vous fournissez en liaison à une demande d'assistance ou qui peut être requise pour profiter des services de Loro Piana afin de permettre à Loro Piana de mieux répondre à vos besoins.

Si vous nous fournissez toute donnée à caractère personnel concernant un tiers (par exemple les membres de votre famille ou toute personne à qui vous souhaitez faire un cadeau de Loro Piana), veuillez vous assurer que ceux-ci donnent leur consentement à tout traitement de leurs données à caractère personnel par Loro Piana. Vous devriez dans tous les cas communiquer à de telles personnes tierces que vous avez fourni leurs données à caractère personnel à Loro Piana, les informant aussi des finalités et des modalités du traitement ainsi que de leurs droits relatifs à la confidentialité en leur fournissant une copie de cette déclaration de confidentialité.



3. Comment et quand les données sont-elles collectées et traitées ?

Loro Piana collecte vos données lorsque vous rendez visite à une des boutiques de Loro Piana, vous surfez sur le Site Web Loro Piana, y compris en vous inscrivant et en accédant aux services de Loro Piana par l'intermédiaire de votre compte personnalisé, lorsque vous faites vos achats aussi bien en ligne qu'en magasin, lorsque vous utilisez l'Application Web Loro Piana pour retracer la chaîne de production d'un objet Loro Piana que vous avez acheté, revendiquer ou transférer sa propriété et réclamer tout NFT qui est associé à cet article.

Les Données sont traitées aux formats papier et électronique conformément aux mesures techniques et organisationnelles de sécurité définies par les législations applicables.

4. Pourquoi les Données sont-elles traitées ?

Loro Piana traite les Données obtenues de votre part aux fins suivantes :

- **Finalités Contractuelles** et, plus spécifiquement (i) pour administrer la vente de ses produits et apporter des services de vente et d'après-vente (y compris par exemple à des fins de prévention des fraudes, pour les retours, la garantie et l'assistance des clients) ; (ii) en relation aux activités en ligne de Loro Piana, pour entretenir votre compte personnel et offrir les services que vous demandez par l'intermédiaire du Site Web Loro Piana, y compris le *clienteling* (qui vous permet de recevoir des services personnalisés de votre conseiller de confiance Loro Piana lorsque vous y avez souscrit), le *virtual showroom* et l'*e-conciergerie* si demandés ainsi que le service de *newsletter* de Loro Piana si vous y avez souscrit ; (iii) pour vous permettre d'utiliser l'Application Web Loro Piana, y compris la possibilité de consulter la chaîne de production de certains des produits que vous avez achetés, de revendiquer ou de transférer leur propriété ainsi que de réclamer – et vendre par la suite à des tiers – tout NFT éventuellement associé à ces produits, et (iv) de vous apporter des réponses à vos demandes d'informations que vous déposez soit en personne dans une boutique Loro Piana, par e-mail ou par téléphone par l'intermédiaire de notre service clientèle ou en ligne par le moyen du chat qui est disponible sur le Site Web Loro Piana.
- **Finalités Légales**, y compris pour se conformer à toute obligation légale ou réglementaire qui pourrait s'appliquer à Loro Piana et de conduire toute activité « Know Your Customer ».
- **Finalités Marketing**, ainsi donc, avec votre consentement préalable, pour envoyer des communications commerciales par des moyens électroniques concernant les produits exclusifs, les services ou les activités de Loro Piana (y compris, par exemple, par e-mail, SMS, MMS, téléphone portable, réseaux sociaux ou messages instantanés) or via des supports papier (y compris, par exemple, par courrier classique) afin de promouvoir ses marques déposées, ses services et/ou ses produits ainsi que pour réaliser des études et des statistiques de marché, à l'exception des communications relatives à la *newsletter* de Loro Piana décrites sous le point (ii) ci-dessus, lesquelles nécessitent votre souscription.
- **Finalités de Profilage** et ainsi donc avec votre accord préalable, pour analyser vos habitudes, vos intérêts et vos préférences afin d'offrir des services personnalisés et d'envoyer des communications commerciales ciblées sur vos besoins. Vos Données peuvent dans ce contexte aussi être transmises à d'autres sociétés du groupe LVMH (auquel Loro Piana fait partie) afin de vous apporter une expérience inédite d'achats qui prend en compte vos besoins et les préférences exprimées de votre part dans toutes les *maisons* LVMH qui vous comptent comme client. Parallèlement, si vous consentez à un tel partage de vos Données à travers le groupe LVMH, Loro Piana est susceptible de recevoir des informations vous concernant qui sont apportées par d'autres *maisons* LVMH et les utiliser pour personnaliser ses services qui vous sont rendus.



- **Finalités Marketing fondées sur l'Intérêt Légitime**, pour utiliser vos Données associées au volume de dépenses, à la catégorie de produits, à la boutique d'achats, à la date de naissance, au statut et au nombre de membres de votre famille sur la base des intérêts légitimes de Loro Piana afin d'apporter un service adapté à vos besoins et de vous envoyer des communications commerciales qui peuvent vous intéresser. De telles communications commerciales sont dans tous les cas envoyées sur la base de votre consentement à des finalités purement de marketing. Ceci signifie que si vous ne consentez pas aux Finalités Marketing, Loro Piana ne vous envoie pas de communications commerciales. Les Données peuvent par ailleurs être traitées à des fins de tester et d'améliorer les services de Loro Piana afin de toujours vous offrir des services hautement exclusifs lorsque de telles activités doivent être effectuées par la voie de données à caractère personnel pour assurer leur fiabilité. Les finalités Marketing fondées sur l'Intérêt Légitime comprennent aussi tout sondage de satisfaction de la clientèle que Loro Piana est susceptible d'envoyer après un achat afin de permettre l'évaluation de votre expérience en tant que client chez Loro Piana. De telles communications aident dans les faits Loro Piana à comprendre votre niveau de satisfaction pour identifier tout problème et améliorer les services apportés et aussi si besoin de maintenir les plus hauts standards d'expérience du client. Veuillez dans tous les cas bien noter que ce processus n'est pas intrusif étant donné que celui-ci ne prend en compte qu'un nombre limité de catégorisations, il améliore votre expérience avec Loro Piana et que celui-ci est toujours balancé de manière appropriée avec vos intérêts légitimes afin de protéger vos droits.
- **Finalités d'Entreprise fondées sur l'Intérêt légitime** et, plus spécifiquement, (i) pour l'exercice ou la défense de demandes légales dans des procédures au tribunal ou des procédures administratives ou extrajudiciaires qui sont associées aux droits de Loro Piana, les sociétés de son groupe et/ou ses représentants, actionnaires, agents et directeurs ; (ii) pour permettre l'administration technique du Site Web Loro Piana et de son Application Web, ses fonctionnalités opérationnelles, y compris de résoudre tout problème technique, de réaliser des tests, des mises à jour et des mises à niveau qui ne peuvent pas être réalisés par l'intermédiaire de données non personnalisées ainsi que pour prévenir et identifier des activités frauduleuses ou des abus du Site Web Loro Piana ou de son Application Web, ou contre le groupe LVMH et/ou les autres utilisateurs du Site Web ou de l'Application Web Loro Piana ; (iii) pour réaliser une potentielle fusion, vente d'actifs, transfert de l'intégralité ou d'une part substantielle de l'activité de Loro Piana ou pour financer des transactions en divulguant et en transférant les Données au tiers ou aux parties impliquées en tant que part de la transaction ; (iv) pour anonymiser les Données afin de réaliser des analyses statistiques.

5. Quelle est la base juridique du traitement de vos Données ?

Le traitement des Données pour des Finalités contractuelles est **obligatoire** dans la mesure où il est nécessaire pour acheter des produits, s'enregistrer et créer un compte personnalisé sur le Site Web et l'Application Web Loro Piana, ainsi que pour utiliser les fonctionnalités disponibles sur le Site Web et l'Application Web Loro Piana et les services spécifiques offerts par Loro Piana (y compris sans s'y limiter aux services de *clienteling*, *virtual showroom* et *d'e-concierge*, la souscription à la *newsletter* de Loro Piana, le tchat en ligne, etc.).

Le traitement des Données pour des Finalités Légales est **obligatoire** dès lors qu'il est exigé par les lois et les réglementations applicables. Si vous ne fournissez pas vos Données, il ne sera pas possible pour Loro Piana de vous fournir les produits et les services que vous demandez.

Le traitement des Données pour des Finalités Marketing et de Profilage n'est pas obligatoire et est soumis à votre **consentement** préalable qui peut dans tous les cas être révoqué à tout moment.



Le traitement des Données pour des Finalités Marketing fondées sur l'Intérêt Légitime et des Finalités d'Entreprise fondées sur l'Intérêt légitime sont des **utilitaires** à la poursuite d'un intérêt légitime de Loro Piana, correctement balancés avec vos intérêts et prenant en compte les limitations de ce traitement tel que défini dans le paragraphe 4 ci-dessus. Ce traitement n'est pas obligatoire et vous pouvez à tout moment y apporter votre objection comme mentionné ci-dessous. Dans de tels cas aucun traitement de données ne sera réalisé par Loro Piana pour les Finalités Marketing fondées sur l'Intérêt Légitime et les Finalités d'Entreprise fondées sur l'Intérêt légitime, sauf dans les cas où Loro Piana démontre l'existence de motifs légitimes impérieux ou qu'il existe une nécessité d'exercer un droit de la part de Loro Piana.

6. Combien de temps les données sont-elles conservées ?

Vos Données sont traitées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire pour l'accomplissement des finalités ci-dessus et, en particulier,

- Pour les Finalités Contractuelles et d'Entreprise fondées sur l'intérêt légitime, les Données sont conservées pour **la durée du contrat et/ou des services demandés** (dans le cas d'un compte créé sur le Site Web Loro Piana ou l'Application Web Loro Piana, ou en relation avec des services fournis par Loro Piana), ainsi que pour les **10 années qui suivent**. En tout état de cause, en ce qui concerne le service de *newsletter* visé au point (ii) du paragraphe 4 ci-dessus, vos Données seront traitées jusqu'à ce que vous vous désinscriviez du service et/ou que vous exerciez votre droit d'opposition à de telles communications en cliquant sur le lien disponible en bas de chaque communication reçue.
- Pour les Finalités Légales, vos données seront conservées conformément aux **limitations spécifiques de durée** définies par la loi.
- Pour les Finalités de Marketing et de Profilage, vos données sont conservées pour une période de **7 années à dater du dernier achat effectué et/ou du dernier contact effectué avec vous** (par exemple participation à un événement, accès à un service spécifique ou ouverture d'une newsletter).
- Pour les Finalités de Marketing fondées sur un Intérêt Légitime, les Données sont aussi conservées pour une durée de **7 années à dater du dernier achat effectué**, sans préjudice de votre droit de s'opposer à tout moment au traitement.

À l'expiration des durées de conservation mentionnées ci-dessus, vos Données seront automatiquement supprimées ou rendues anonymes de manière permanente et irréversible.

7. Les Données sont-elles susceptibles d'être communiquées ou transférées à l'étranger ?

Loro Piana peut être amenée à communiquer vos Données qui sont strictement nécessaires à chacune des finalités de traitement exposées au paragraphe 4 ci-dessus aux catégories de personnes suivantes : (i) employés chargés du traitement (tels que le personnel de CRM, l'IT, des magasins de détail) ; (ii) consultants et prestataires de services professionnels et techniques (tels que les fournisseurs de services IT, bureaux de poste et services de messagerie, conseils juridiques, etc.) ; (iii) entreprises appartenant au groupe de sociétés LVMH, y compris les autres *maisons* LVMH, sociétés contrôlées par Loro Piana et les boutiques locales dirigées par Loro Piana, les entreprises Loro Piana liées par des accords de joint-venture et les franchises Loro Piana ; (iv) les entités publiques, les banques, les tiers impliqués dans des transactions de l'entreprise et des opérations exceptionnelles et les destinataires légitimes.

Ces sujets peuvent, comme indiqué sur le Site Web de Loro Piana, aussi être localisés dans des pays en dehors de l'Espace Économique Européen (EEE). Les Données peuvent en particulier être transférées dans des pays où Loro Piana a une activité commerciale (par exemple, une boutique). Pour plus d'informations concernant les pays



où le groupe Loro Piana a une activité commerciale, veuillez consulter le Site Web Loro Piana ou contacter Loro Piana d'après les modalités indiquées dans le paragraphe 9 ci-dessous. Tout transfert de données en dehors de l'EEE sera dans tous les cas effectué conformément aux articles 45 et 46 du RGPD ainsi qu'avec toute autre mesure requise par les lois applicables de protection des données.

Vous avez le droit d'être informé sur le lieu où les Données sont conservées, ainsi que sur les mesures adoptées pour le transfert, en en faisant la demande directement à Loro Piana au moyen des coordonnées fournies au paragraphe 9 de cette déclaration de Confidentialité.

Vos Données ne sont dans tous les cas pas diffusées.

8. Quels sont vos droits en tant que Personne Concernée ?

Vous pouvez exercer à tout moment vos droits relatifs à la protection des données à caractère personnel, comme par exemple accéder à vos Données, vérifier le contenu, l'origine et l'exactitude de vos Données, demander à ce que les Données soient complétées, mises à jour, modifiées, supprimées ou que leur traitement soit bloqué pour violation de la loi, ainsi de vous opposer au traitement de vos Données lorsque celui-ci est fondé sur les intérêts légitimes. Il vous est possible en complément des droits mentionnés ci-dessus de réclamer la limitation du traitement, la portabilité de vos Données et de déposer une réclamation auprès de l'office compétent de protection des données, s'il existe des prémisses.

Vous pouvez exercer à tout moment vos droits relatifs à la protection des données comme suit :

- En contactant Loro Piana par les moyens indiqués dans le chapitre 9 ci-dessous ;
- Si vous avez créé un compte personnalisé sur le Site Web Loro Piana, en changeant vos préférences et paramètres de confidentialité dans la section prévue à cet effet de votre compte personnalisé ; ou
- En déposant une demande dans la boutique Loro Piana où vous avez fourni les Données ou à votre Conseiller de confiance Loro Piana.

9. Comment contacter Loro Piana ?

En cas de doute, de question ou de réclamation associé à la collecte et au traitement de vos Données ou si vous souhaitez exercer un de vos droits dans le cadre de la protection des données qui sont mentionnées ci-dessus, veuillez contacter Loro Piana en envoyant un e-mail à l'adresse qui suit privacy@loropiana.com.

Le Délégué à la Protection des Données (DPD) désigné par Loro Piana est joignable par e-mail à l'adresse suivante : privacy@loropiana.com.

10. Modifications, Mises à jour et Contacts

Cette déclaration de confidentialité prendra effet à compter de la date de mise à jour indiquée dans l'en-tête. Loro Piana est susceptible de modifier et/ou de compléter cette Déclaration de Confidentialité, y compris du fait de nouvelles modifications et/ou d'ajouts législatifs et réglementaires. Les mises à jour et les modifications seront communiquées à l'avance et il vous sera possible de prendre connaissance de la déclaration actualisée de confidentialité sur le Site Web Loro Piana.